

**DMF/ A
report****FREE****Mould****3D Design****Product Inspection
Standard Setting**

Free Product Inspection Standard Setting:
In addition to the usual quantification of product physical properties and appearance standards, we will add REACH, RoHS, FDA, CA-65, or CFC Free to the standards according to customer needs.

Free Mould Opening:
Large order quantity with mould cost free.

Free 3D Design:
Finehope help customer design the desired product or modify the design for free.

Free DFM/A Report:
Finehope will show details and solutions of manufacturability and assemblability through PPT to help customers reduce trouble.



Alfombrilla de poliuretano personalizada de China, alfombrilla de pie para oficina, alfombrilla antifatiga de piel integral de PU

- Tipo: espuma de poliuretano
- Tamaño: 671*546*66mm
- Material: Poliuretano
- Densidad: 100-800kg/m3
- Forma: diseño del cliente
- Color: negro, gris, azul más disponible en color Pantone
- Superficie: algunas superficies de cuero disponibles, diseño de patrón también
- Tecnología: Pu inyectado en producto con forma de molde.
- Peso: depende de la densidad
- Uso: estera antifatiga de oficina
- Cantidad mínima: 100
- Certificado: RoHS, ALCANCE, EN71-3, CA65
- Ubicación: Xiamen, Fujian



Finehope ha obtenido el certificado ISO 9001 de forma continua desde 2003.

Certificación IATF16949:

[Proveedor de alfombras antideslizantes de PU de China](#) Finehope aprobó la Certificación de sistemas de gestión de calidad automotriz IATF16949 en 2021. Más de 50 documentos garantizan el progreso del desarrollo de nuevos productos, la calidad, el tiempo de entrega y el costo de los productos de prueba y de producción en masa. Desde la cooperación entre Finehope y Caterpillar en 2007, Finehope ha utilizado el sistema de gestión de calidad automotriz para la introducción de nuevos productos, utilizando las cinco herramientas de SPC, MSA, FMEA, APQP y PPAP, que han recibido elogios de los ejecutivos de Caterpillar y han establecido un largo asociación a largo plazo hasta el momento.

 Our Advandages



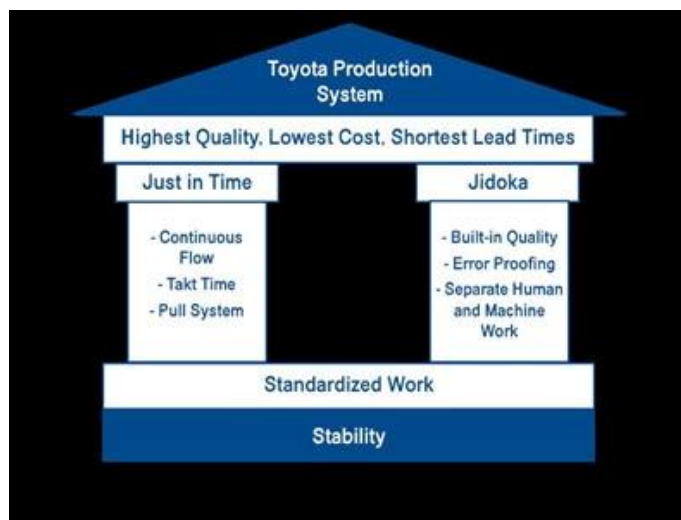
Capacidades de investigación y desarrollo de materias primas de PU

Desde 2002, Finehope se ha comprometido con el diseño y la fabricación de productos de espuma moldeada de PU. La investigación y el desarrollo independientes de los materiales de la fórmula y la capacidad de producción estable son la base para el aseguramiento de la calidad. Finehope puede ajustar la fórmula del producto en cualquier momento de acuerdo con las necesidades personalizadas de los productos personalizados de los clientes, como los requisitos de dureza, elasticidad, soporte, sensación, densidad, color y otras propiedades físicas y químicas, y puede cumplir con los requisitos de formulación. con las leyes y regulaciones de varios países. Por supuesto, una buena fórmula también debe considerar el mejor rendimiento de costos. Para nuevos proyectos, la capacidad de desarrollar formulaciones de PU es una condición clave para garantizar la calidad del desarrollo del producto, el tiempo de entrega y el costo.



Capacidades de diseño y fabricación de equipos de automatización.

La capacidad de Finehope para diseñar y fabricar equipos de automatización es rara en la industria. Al participar en el diseño de nuevos equipos de mezcla de inyección de PU y la transformación de automatización de la línea de producción, para garantizar que se reduzca el dividendo demográfico de China bajo la competencia. y los costos de mano de obra continúan aumentando, la eficiencia de producción también se puede mejorar, los costos de mano de obra y materiales se pueden reducir. Además, las capacidades continuas de diseño y fabricación de equipos clave como accesorios, equipos especiales y moldes automáticos también son las razones por las que Finehope ocupa una posición de liderazgo en todos los aspectos. La capacidad de Finehope para reducir costos continuamente e innovar productos puede ayudar a los clientes a generar mayor valor. Por lo tanto, es un socio confiable a largo plazo de muchas empresas Fortune 500 y empresas líderes en la industria.



Capacidad de gestión científica.

Finehope destaca la importancia del Sistema de Producción Toyota y el Modelo de Coaching Corporativo para optimizar la eficiencia de la gestión. Mejora continua, la eficiencia y la calidad de todos los empleados, el personal de gestión y producción se han mejorado de manera efectiva y continua, los costos de gestión y producción se han reducido continuamente, pero más importante que la eficiencia y el costo es el cultivo del crecimiento de los empleados a través de la mejora continua, porque este es el núcleo del desarrollo sostenible de las empresas.

[Fábrica de alfombrillas de escritorio de pie personalizadas en China](#) El refinamiento de Finehope reduce los problemas para los clientes, porque reduce la negligencia en el sistema de procesos humanos y la capacidad de acumular continuamente experiencia profesional, lo que puede garantizar que todos los proyectos nuevos se completen en el menor tiempo posible.

Famous customer

Cooperation experience

Engineering Vehicle	BOYD CORPORATION TVH AIXAM Honeywell STIGA CAT	Medical Equipment	Hill-Rom INVACARE MAQUET GETINGE GROUP DrPosture Ki Mobility
Baby Supplies	Bumbo Nuby bugabó chicco Hatch Baby GRACO	Fitness Equipment	STAR TRAC BOWFLEX IB&G BUILDING PRODUCTS ergoDRIVEN NUVA
		Other	PANDORA Cubefit Knoll

Preguntas más frecuentes

1. ¿Por qué elige Finehope?

[Fabricante de alfombras de poliuretano antifatiga en China](#) Finehope es el fabricante de PU más profesional de China, que cuenta con un equipo profesional de ID, un equipo de producción de PU avanzado, un equipo de prueba profesional y un sistema de gestión de calidad perfecto. Tenemos 12 años de experiencia en cooperación con CAT, FIAT, TVH, STIGA y otras empresas famosas. Les brindamos un servicio de un solo paso desde I D hasta producción para satisfacer sus necesidades de personalización.

2. ¿Cuáles son las ventajas de elegir Finehope?

- 1) Garantía de calidad del producto, garantía de entrega, buen servicio postventa.
- 2) Rentabilidad, eficiencia de desarrollo rápido, operación profesional con integridad.
- 3) Finehope realizará todos los análisis de prueba y luego elaborará estándares de prueba para reducir la disputa de estándares de calidad entre clientes y fabricantes.
- 4) Modo de gestión de producción ajustada.
- 5) Ayudar a los clientes a desarrollar y diseñar nuevos productos.
- 6) Tiene una rica experiencia en el diseño y procesamiento de productos de PU.
- 7) Finehope es una empresa de alta tecnología en China con tecnología de patentes de invención nacional e internacional e intelectual propiedad.

3. ¿Cuáles son las diferencias entre Finehope y sus pares nacionales?

- 1) Garantía de calidad: planificación avanzada de la calidad (APQP).
- 2) Finehope tiene una gran experiencia en el servicio a grandes empresas internacionales.
- 3) Tiene un equipo de investigación científica profesional de material de poliuretano.

- 4) Tiene capacidad independiente de diseño, fabricación e innovación de equipos de producción y moldes.
- 5) Tiene un equipo de ingenieros que es responsable del sistema de garantía de calidad y control de calidad.

4. ¿Cuáles son las diferencias entre Finehope y sus pares europeos y estadounidenses?

- 1) Tiene una cadena de suministro de apoyo perfecta y madura.
- 2) Menores costos de molde.
- 3) Alta eficiencia de desarrollo y capacidad de diseño y tiempo de proceso corto.
- 4) Ventaja de costos y buena actitud de servicio.

5. ¿Cuáles son las aplicaciones de los productos de PU?

Coche, maquinaria de ingeniería, equipos deportivos de fitness, maquinaria médica y artículos domésticos diarios, etc.

>>> About us







Our Certification



Microempresas, pequeñas y medianas empresas orientadas al crecimiento de Xiamen



Xiamen Especializado, Refinación, Diferenciar, PYMES innovadoras



Xiamen Science and Technology Little Giant Empresa líder



Finehope ha sido calificado como "Microempresas, pequeñas y medianas empresas orientadas al crecimiento de Xiamen" desde 2019. Es el resultado de la puntuación del gobierno municipal de Xiamen basado en varios indicadores integrales de Finehope, modelos de crecimiento, fortaleza de la marca en la industria y buena reputación corporativa, luego emite este certificado. Es una prueba de que Finehope se destaca entre miles de pequeñas y medianas empresas de la ciudad.

Finehope ha sido calificado como "PYMES especializadas, de refinación, diferenciadas e innovadoras de Xiamen" desde 2020. "Especializadas, de refinación, diferenciadas, innovadoras" se refiere a las PYME con un negocio principal destacado, sólidas capacidades profesionales, sólidas capacidades de ID e innovación y potencial de desarrollo. Concentrado principalmente en la nueva generación de tecnología de la información, fabricación de equipos de alta gama, nueva energía, nuevos materiales, biomedicina y otras industrias de gama media a alta. El gobierno enfatiza y reconoce que la "especialización, innovación especial" de finehope es para fomentar la innovación y lograr la especialización, la reforma y la especialización.

Desde 2019, Finehope ha sido seleccionada como la empresa líder de Xiamen Science and Technology Little Giant. Este certificado fue emitido conjuntamente por cinco departamentos del Gobierno Municipal de Xiamen. Los criterios de selección se centran en industrias emergentes estratégicas, como tecnología de la información de nueva generación, equipos de alta gama, nuevos materiales, nueva energía, biología y nueva medicina, ahorro de energía y protección del medio ambiente, y alta tecnología marina. Ganar este honor demuestra que Finehope está a la vanguardia de la industria en nuevas tecnologías de la información y nuevos materiales.



Certificación de la Administración de Alimentos y Medicamentos

Finehope ha pasado la certificación de la Administración de Drogas y Alimentos todos los años desde 2018. La aprobación de la Administración de Drogas y Alimentos significa que los productos producidos por Finehope han obtenido certificados de gobiernos extranjeros (CFG) y pueden ingresar al mercado global sin problemas.



Certificado de Integración del Sistema de Gestión de Informatización e Industrialización

El certificado es evaluado por el Gobierno Municipal de Xiamen y emitido por la Academia de Ciencias de Gestión de Calidad de Shanghai. Este certificado refleja el nivel de integración profunda de la informatización y la industrialización de Finehope. Finehope continuará tomando un nuevo camino



Certificado de Normalización de Seguridad en el Trabajo

La seguridad en la fabricación es importante para prevenir o disminuir el riesgo de lesiones, enfermedades y muertes en el lugar de trabajo. Tiger Side, gerente general de Finehope: "Solo aquellas instalaciones de fabricación que continúen enfatizando la seguridad como un tema de primer nivel seguirán siendo altamente productivas y competitivas en el mercado actual".



Permiso de descarga de contaminantes de la provincia de Fujian

Los permisos de descarga de contaminantes son las "tarjetas de identidad" de todas las entidades involucradas en la descarga de contaminantes y son emitidos por la Oficina de Protección Ambiental Municipal de Xiamen.

El secretario general, Xi Jinping, enfatizó que "el entorno ecológico debe protegerse como los ojos, y el entorno ecológico debe tratarse como la vida". El primer ministro Li Keqiang dijo: "La contaminación ambiental es un peligro para el sustento de la gente y el dolor del corazón de la gente."

El tercero -- Certificación TUV

Desde 2007, Finehope ha obtenido continuamente la certificación TUV y se ha convertido en un proveedor verificado de Alibaba.

El proveedor verificado es un proveedor de alta calidad verificado por la fuerza autorizada de la plataforma Alibaba. A través de auditorías in situ en línea y fuera de línea, se revisan y verifican las calificaciones corporativas de los comerciantes, las calificaciones de productos, las capacidades corporativas y otras fortalezas integrales.



Quality Assurance



UNIVERSAL TESTING MACHINE(UTM)



Tensile Test



Tear Resistance Test



Compressive Strength



Indentation Force Deflection

INSPECTION STANDARD



MATERIAL PERFORMANCE TEST REPORT



Customer			
Location	New Zealand		
Customer Code	G1019		
Risk Assessment			
New:	Site ☐	Technology ☐	Process ☐
Other Risks	☐		

Project			
Finehope Contact	Wendy Yang		
Part No.			
Part Name	G1019Y04		
Change Level/Date			
User Plant(s)	Finehope		

Core Team Members	Company/Title	Phone/Fax/E-Mail
Tiger Xu	G.M.	
Yibin Lim	Vice G.M.	
Cindy Wu	Sales Manager	cindy@finehope.com
Liangquan Wan	Project Manager	
Wendy Yang	Sales	wendy@finehope.com

Build Level	Material Required Date	Quantity	No. Concurrent	
			SRCs	Majors
Product Design and Development	21-Jun-21	10		
Product and Process Validation	25-Jun-21	15		

APQP Deliverable	Finehope APQP Reference Only	G Y R	Project Need Date	Supplier Timing Date	Actual Closure Date	Supplier Lead Resp Initials	Finehope Acceptance Complete	Remarks or Assistance Required
AIAG APQP Phase 2 - Product Design and Development								
1. Project Timeline (Synchronized w/Production Time Plan)	2030	G	20-Jun-21	21-Jun-21	21-Jun-21	22-Jun-21	23-Jun-21	
2. Customer Inputs / Requirements	2030	G	23-Jun-21	24-Jun-21	24-Jun-21	25-Jun-21	26-Jun-21	
3. Warranty & Quality Mitigation Plan	2030	G	24-Jun-21	25-Jun-21	25-Jun-21	26-Jun-21	27-Jun-21	
4. Customer Specific Requirements	2030	G	25-Jun-21	26-Jun-21	26-Jun-21	27-Jun-21	28-Jun-21	
5. Design FMEA	2080	G	26-Jun-21	27-Jun-21	27-Jun-21	28-Jun-21	29-Jun-21	
6. Preliminary Bill of Materials (BOM)	2030	G	27-Jun-21	28-Jun-21	28-Jun-21	29-Jun-21	30-Jun-21	
7. Prototype Control Plans	2110	G	28-Jun-21	29-Jun-21	29-Jun-21	30-Jun-21	1-Jul-21	
8. Prototype Builds	2110	G	29-Jun-21	30-Jun-21	30-Jun-21	1-Jul-21	2-Jul-21	
9. Design Verification Plan & Report (DVP&R)	2120	G	30-Jun-21	1-Jul-21	1-Jul-21	2-Jul-21	3-Jul-21	
10. Design / Process Review	2130	G	1-Jul-21	2-Jul-21	2-Jul-21	3-Jul-21	4-Jul-21	
11. Team Feasibility Commitment	2130	G	2-Jul-21	3-Jul-21	3-Jul-21	4-Jul-21	5-Jul-21	
12. APQP Status Sub-Supplier	2130	G	3-Jul-21	4-Jul-21	4-Jul-21	5-Jul-21	6-Jul-21	
13. Production Drawing & Specifications	2220	G	4-Jul-21	5-Jul-21	5-Jul-21	6-Jul-21	7-Jul-21	
14. Subcontractor Purchase Orders (Customer Tooling)	2220	G	5-Jul-21	6-Jul-21	6-Jul-21	7-Jul-21	8-Jul-21	
15. Facilities, Equipment, Tools and Gages	2260	G	6-Jul-21	7-Jul-21	7-Jul-21	8-Jul-21	9-Jul-21	
AIAG APQP Phase 3 - Process Design and Development								
16. Product/Process and Quality System Review	3030	G	9-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	11-Jul-21	
17. Manufacturing Process Flow Chart	3040	G	11-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	13-Jul-21	
18. Process FMEA	3100	G	13-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	15-Jul-21	
19. Pre-Launch Control Plan	3110	G	15-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	17-Jul-21	
20. Process Work Instructions	3120	G	17-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	19-Jul-21	
21. Measurement Systems Evaluation	3130	G	19-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	21-Jul-21	
22. Packaging Specifications & Approvals	3160	G	21-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	23-Jul-21	
23. Manufacturing Team Training	3170	G	23-Jul-21	24-Jul-21	24-Jul-21	24-Jul-21	25-Jul-21	
AIAG APQP Phase 4 - Product and Process Validation								
24. Subcontractor PPAP Approval	4005	G	9-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	11-Jul-21	
25. Production Control Plan	4008	G	11-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	13-Jul-21	
26. Production Readiness Review (PRR)	4009	G	13-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	15-Jul-21	
27. Production Trial Run (PTR)	4010	G	15-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	17-Jul-21	
28. Process Capability Studies	4030	G	17-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	19-Jul-21	
29. Production Validation Plan & Report (PV&R)	4090	G	19-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	21-Jul-21	
30. Production Part Approval (PPAP)	4110	G	21-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	23-Jul-21	
AIAG APQP Phase 5 - Feedback, Assessment and Corrective Action								
31. Initial Production Shipment	5005	G	28-Jul-21	30-Jul-21	30-Jul-21	30-Jul-21	31-Jul-21	
32. Production Ramp-up Plan	5005	G	31-Jul-21	2-Aug-21	2-Aug-21	2-Aug-21	3-Aug-21	
33. Full Production Date	5005	G	5-Aug-21	7-Aug-21	7-Aug-21	7-Aug-21	8-Aug-21	
34. Conduct Lessons Learned	5005	G	8-Aug-21	10-Aug-21	10-Aug-21	10-Aug-21	11-Aug-21	

Design Failure Mode and Effects Analysis

(Design FMEA)

FMEA No.:
DFMEA-001

Page: page 1, totally 3 pages

Made: Xiaodong Qiu

FMEA Date: Nov.10th.2015

Product Name: Injection moulding

Procedure responsible dept: Production Dept

Model year/vehicle types: CRV

Soybean Milk Maker

Important date: Nov.10th.2015

People participated: Develop dept:GaoLin Wei

Sales:Haiyan Wu

PC:Jiannan Yan

Technology Dept:Jianyu Zhou

Purchaser:Yuanyuan Gou

Production dept:Shuwen Dong

QC:Bingxiang Zheng

procedure function requirements	Potential failure mode	Potential effects analysis	severity (S)	grade	potential causes/mechanism of failure	frequency (O)	Current prevention process control	Current detection process control	detection (D)	RPN	recommended measures	Responsibility and target completion date	Action Taken	severity (S)	frequency (O)	difficult to check (D)	RPN
scaphus	size changes of handle	handle cover fall off	6	A	PP size change	6	By adjusting the product of the injection molding process, and measure or test the clasp of product size	measure and test product size	3	108	Add the number of button bit in handle design, in order to keep the connection strength	Xiaodong Qiu 2015/08/25	By adjusting the product of the injection molding process, and measure or test product size	6	1	1	6
scaphus	warping of scaphus handle	Poor appearance break	4	C	high handle wall	6	Add the stiffener to handle wall to prevent deformation	measure and test product size	2	48	If this problem appears, make improvement by adding the stiffener	Xiaodong Qiu 2015/09/30	Add the stiffener to handle wall to prevent deformation	4	2	1	8
scaphus	Deformation of cup-mouth	Micro switch without power	8	A	PP material deformation, Resulting in a perpendicular direction to connect the cup and handle inward deformation, So that both sides of the bit, the micro switch column opposite sink, and	3	Adjust the injection molding process, to prevent extrusion	measure and test cup-mouth size	3	72	in the cup packing control the direction of the lateral dimension of no force, stipulate the way of packing	Xiaodong Qiu 2015/09/10	stipulate the cup packing control the direction of the lateral dimension of no force, stipulate the way of packing	8	1	3	24

H-R-P-001-1

Process Failure Mode and Effects Analysis

(PFMEA)

潜在失效模式和后果分析

FMEA No.FMEA20150325-01

Page 3

Maker:Wenhong-Huang

FMEA Date (Original):2015.03.25

Item:Welding Improvement

Process Responsibilities: Production welding group

Model year/project

Key Dates

失效模式分析																	
序号	Potential failure mode 潜在失效模式	Potential consequences of failure modes 失效模式造成的后果	Severity 严重度	Grade 等级	Potential causes of failure 失效模式的主要原因	Occurrence degree 发生程度	Current process control and prevention 现行过程控制与预防	Current process control detection 现行过程控制检测	Detection rate 检测率	RPN	Suggest measures 建议措施	Responsibility and target completion date 责任人和目标完成日期	Measure results 措施结果	Severity 严重度	Incidence rate 发生率	Detection degree 检测度	RPN
Clamping (clamping required is in place, no making or welding loaded) (夹紧：夹紧到位，无漏装、假装)	Request (点检)																
	Clamping is not in place (夹紧不到位)	Welding error, leak welding, affect the assembly or use function 焊接错误、漏焊、焊接缺陷、影响装配使用功能	8	B	● Staff negligence 作业人员疏忽 ● Future for bad 未来状况不良	4	● Make the operation standard book 制定作业标准书 ● Make maintenance standards, regular maintenance 制定保养标准、定期维护、维护	● Visual inspection 目视检查 ● Finished 100% full inspection 完成100%点检	6	144	● Pre-service training of staff 上岗前培训 ● Regular maintenance 定期定期维护		6	3	4	72	
	Clamping required is in place, no making or welding loaded																
	Attachmate missing (附件漏装)	Affect product strength or influence the assembly 影响产品强度或影响装配	8	A	● Staff negligence 人员作业疏忽 ● Future for bad 未来状况不良 ● Future inaccurate 未来定值不准确	4	● Make the operation standard book 制定作业标准书 ● Make maintenance standards, regular maintenance 制定保养标准、定期维护、维护 ● Regular checking of future 定期检查未来	Visual inspection 目视检查	4	96	● Pre-service training of staff 上岗前培训 ● Regular maintenance 定期维护 ● Make inspection checklist for future 制定检查未来清单		8	3	4	96	
	Attachmate error (附件错装)	Influence assembly 影响装配	7	A	No mistake proofing future 未来无防错	3	Make the operation standard book 制定作业标准书	Visual inspection 目视检查	6	126	● Increase the mistake proofing devices 增加防错装置 ● Inspection for final inspection tools 检查最终检查工具		7	2	4	56	
False welding (假焊)	Lack of strength, affect the use of function 强度不足、影响使用功能	9	A	Current, voltage, welding angle, speed setting is not reasonable 电流、电压、焊接角度、速度设定不合理	4	● Welding process guidance making 制定焊接工艺指导书 ● Condition confirmation check 制定条件确认书 ● Confirm the failure test on a regular basis 定期检查失败测试	Destructive testing 破坏性试验	8	288	After the procedure is set up to confirm the processing conditions, the execution and marking of the failure test is performed 程序设定完成后确认加工条件，执行并标记失败测试		9	3	4	108		

Production Device

KRAUSS MAFFEI

Finehope has successively introduced many of the world's most advanced German KraussMaffei high-pressure injection machines since 2010.



Reaction Injection Molding (RIM)
High Pressure Machine
KRAUSS MAFFEI
Made in Germany!



Self-invented fully automatic production line

Finehope has independently developed a number of fully automatic P-U injection production lines since 2010. These production lines reduce production costs and meet customer delivery requirements.



Welding Robots



Since 2016, Finehope has continued to purchase welding robots and automatic fixture turntables for welding metal parts. The independent processing of accessories saves the waiting time and procurement cost of outsourcing processing.

CNC Machine

Finehope has continued to purchase CNC equipment since 2016. CNC (Computer Numerically Controlled) machining is a manufacturing process in which pre-programmed computer software dictates the movement of factory tools and machinery. Using this type of machine versus manual machining can result in improved accuracy, increased production speeds, enhanced safety, increased efficiency and most importantly, help customers save costs and improve product quality.



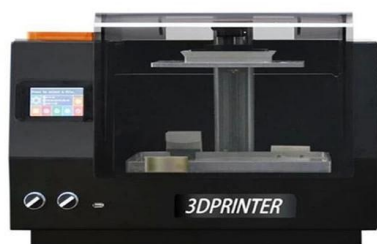
Mould Release Agent Painting Robot



Since 2019, Finehope has purchased robots for spraying water-based release agents to improve the working environment, improve spraying quality and material utilization, and reduce labor costs.

3D printer

Finehope started to purchase 3D printers in 2015. 3D printing can realize rapid proofing of new product prototypes and templates for resin molds, and can also be used for faster and cheaper small batch production.





Social Responsibility

- **Audited by Sedex**

(Supplier business ethics information
exchange)

Labor standard · health and safety · Environmental
protection · Business ethics practice

- **Public-spirited**



Voluntary tree planting after Super Typhoon Meranti in 2016

A VALUE-BASED COMPANY

CUSTOMER FIRST

TEAMWORK

EMBRACE CHANGES

PASSION

INTEGRITY

COMMITMENT