

FINEHOPE

FREE

DMF/ A report

3D Design

Mould

Product Inspection Standard Setting

Free Product Inspection Standard Setting:
In addition to the usual quantification of product physical properties and appearance standards, we will add REACH, RoHS, FDA, CA-65, or CFC Free to the standards according to customer needs.

Free Mould Opening:
Large order quantity with mould cost free.

Free 3D Design:
Finehope help customer design the desired product or modify the design for free.

Free DFM/A Report:
Finehope will show details and solutions of manufacturability and assemblability through PPT to help customers reduce trouble.

Finehope



20 Years
Source Factory

Support Online Custom

Polyurethane New Material Solutions

Personalizza il logo stampato colorato ComfortPU Tappetino da cucina Tappetino da lavoro per ufficio Tappetini per interni ecologici Produttore cinese

- Nome prodotto: tappetino 100% PU
Materiale: poliuretano (PU) --- morbida pelle auto-sinterizzata
Peso dell'articolo: 1 kg/pz
Forma: personalizzabile
Colore Finitura: nero o come vostra richiesta
Imballaggio: scatola di cartone standard
Termine di pagamento: 30% T/T in anticipo, 70% prima della spedizione
min. Ordine: 100 pezzi
Paese di origine: Xiamen, Fujian, Cina
Servizio personalizzato:
dimensione/LOGO/modello/materiale/densità/durezza/pacchetto/multicolore



Finehope ha ottenuto la certificazione ISO 9001 ininterrottamente dal 2003.

Certificazione IATF16949:

[Fornitore di tappetini in PU antiscivolo in Cina](#) Finehope ha superato la certificazione IATF16949 dei sistemi di gestione della qualità automobilistica nel 2021. Più di 50 documenti garantiscono l'avanzamento dello sviluppo di nuovi prodotti, la qualità, i tempi di consegna e i costi dei prodotti di prova e di produzione di massa. Dalla cooperazione tra Finehope e Caterpillar nel 2007, Finehope ha utilizzato il sistema di gestione della qualità automobilistico per l'introduzione del nuovo prodotto, utilizzando i cinque strumenti di SPC, MSA, FMEA, APQP e PPAP, che hanno ottenuto elogi dai dirigenti Caterpillar e stabilito un lungo -partnership a termine finora.



Our Advandages



Capacità di ricerca e sviluppo di materie prime in PU

Dal 2002, Finehope è impegnata nella progettazione e produzione di prodotti in schiuma stampata in PU. La ricerca e lo sviluppo indipendenti di materiali formulati e una capacità di produzione stabile sono la base per la garanzia della qualità.

Finehope può adattare la formula del prodotto in qualsiasi momento in base alle esigenze personalizzate dei prodotti personalizzati dei clienti, come i requisiti di durezza, elasticità, supporto, tatto, densità, colore e altre proprietà fisiche e chimiche, e può realizzare requisiti di formulazione conformi con le leggi e le normative dei vari paesi. Ovviamente, una buona formula deve considerare anche la migliore resa dei costi. Per i nuovi progetti, la capacità di sviluppare formulazioni in PU è una condizione fondamentale per garantire la qualità dello sviluppo del prodotto, i tempi di consegna e i costi.



Progettazione di apparecchiature di automazione e capacità di produzione

La capacità di Finehope di progettare e produrre apparecchiature di automazione è rara nel settore. Partecipando alla progettazione di nuove apparecchiature di miscelazione per iniezione di PU e alla trasformazione dell'automazione della linea di produzione, per garantire che sotto la concorrenza del dividendo demografico cinese sia ridotto e il costo del lavoro continua ad aumentare, anche l'efficienza della produzione può essere migliorata, i costi del lavoro e dei materiali possono essere ridotti. Inoltre, le continue capacità di progettazione e produzione di apparecchiature chiave come infissi, attrezzature speciali e stampi automatici sono anche i motivi per cui Finehope è in una posizione di leadership sotto tutti gli aspetti.

La capacità di Finehope di ridurre continuamente i costi e innovare i prodotti può aiutare i clienti a portare un valore maggiore. Pertanto, è un partner affidabile a lungo termine di molte aziende Fortune 500 e aziende leader del settore.



Capacità di gestione scientifica

Finehope sottolinea l'importanza del Toyota Production System e del Corporate Coaching Model per ottimizzare l'efficienza gestionale. Miglioramento continuo l'efficienza e la qualità di tutti i dipendenti, del personale direttivo e di produzione sono state efficacemente e continuamente migliorate, i costi di gestione e produzione sono stati continuamente ridotti, ma più importanti di efficienza e costi sono la coltivazione della crescita dei dipendenti attraverso il miglioramento continuo, perché questo è il fulcro dello sviluppo sostenibile aziendale.



[Fabbrica di tappetini da scrivania personalizzati in Cina](#)

La raffinatezza di Finehope riduce i problemi per i clienti, perché riduce la negligenza sul sistema dei processi umani e la capacità di accumulare continuamente esperienza professionale, che può garantire che tutti i nuovi progetti vengano completati nel più breve tempo possibile.

Famous customer

Cooperation experience

Engineering Vehicle	BOYD CORPORATION TVH AIXAM Honeywell STIGA CAT	Medical Equipment	Hill-Rom INVACARE MAQUET GETINGE GROUP DrPosture Kik Mobility
Baby Supplies	Bumbo Nuby bugaboo chicco Hatch Baby GRACO	Fitness Equipment	STAR TRAC BOWFLEX IB&G ergoDRIVEN NUVA
		Other	PANDORA Knoll Cubefit

FAQ

1. Perché hai scelto Finehope?

[Produttore cinese di tappetini in poliuretano anti-fatica](#) Finehope è il produttore di PU più professionale in Cina, che dispone di un team di ricerca e sviluppo professionale, apparecchiature di produzione avanzate di PU, apparecchiature di collaudo professionali e un perfetto sistema di gestione della qualità. Abbiamo 12 anni di esperienza di cooperazione con CAT, FIAT, TVH, STIGA e altre famose imprese. Forniamo loro un servizio in un unico passaggio dalla ricerca e sviluppo alla produzione per soddisfare le loro esigenze di personalizzazione.

2. Quali sono i vantaggi di scegliere Finehope?

- 1) Garanzia della qualità del prodotto, garanzia di consegna, buon servizio post-vendita.
- 2) Efficienza di sviluppo economica e veloce, funzionamento professionale con integrità.
- 3) Finehope condurrà tutte le analisi dei test e quindi elaborerà standard di test per ridurre le controversie tra gli standard di qualità clienti e produttori.
- 4) Modalità di gestione della produzione snella.
- 5) Aiutare i clienti a sviluppare e progettare nuovi prodotti.
- 6) Ha una ricca esperienza nella progettazione e lavorazione di prodotti in PU.
- 7) Finehope è un'impresa high-tech in Cina con tecnologia e intellettuale di brevetti di invenzione nazionali e internazionali proprietà.

3. Quali sono le differenze tra Finehope e i coetanei domestici?

- 1) Garanzia della qualità: pianificazione avanzata della qualità (APQP).
- 2) Finehope ha una ricca esperienza nel servire le grandi imprese internazionali.
- 3) Ha un team di ricerca scientifica professionale di materiale poliuretanico.

- 4) Ha capacità di progettazione, produzione e innovazione indipendenti di attrezzature e stampi di produzione.
- 5) Ha un team di ingegneri che è responsabile del sistema di garanzia della qualità e del controllo di qualità.

4. Quali sono le differenze tra Finehope e i colleghi europei e statunitensi?

- 1) Ha una catena di fornitura di supporto perfetta e matura.
- 2) Abbassare i costi degli stampi.
- 3) Alta efficienza di sviluppo e capacità di progettazione e tempi di processo brevi.
- 4) Vantaggio in termini di costi e buona attitudine al servizio.

5. Quali sono le applicazioni dei prodotti PU?

Auto, macchinari per l'ingegneria, attrezzature per il fitness sportivo, macchinari medici e articoli per la casa quotidiana e così via.

>>> About us







Our Certification



Xiamen micro, piccole e medie imprese orientate alla crescita



Xiamen PMI specializzate, raffinatrici, differenziate e innovative



Xiamen Scienza e tecnologia Piccola impresa leader gigante



Finehope è stata classificata come "Micro, Piccole e Medie Imprese orientate alla crescita di Xiamen" dal 2019.

È il risultato del punteggio del governo municipale di Xiamen sulla base dei vari indicatori completi, dei modelli di crescita, della forza del marchio nel settore e della buona reputazione aziendale di Finehope, quindi rilasciare questo certificato. È una prova che Finehope si distingue tra le migliaia di piccole e medie imprese della città.

Finehope è stata classificata come "Xiamen Specialized, Refining, Differentiate, Innovative PMI" dal 2020. "Specialized, Refining, Differentiate, Innovative" si riferisce a PMI con un'attività principale eccezionale, forti capacità professionali, forti capacità di ricerca e sviluppo e innovazione e potenziale di sviluppo. Concentrato principalmente nella nuova generazione di tecnologia dell'informazione, produzione di apparecchiature di fascia alta, nuova energia, nuovi materiali, biomedicina e altre industrie di fascia medio-alta. Il governo sottolinea e riconosce che la "specializzazione, l'innovazione speciale" di finehope è quella di incoraggiare l'innovazione e ottenere specializzazione, riforma e specializzazione.

Dal 2019 Finehope è stata selezionata come azienda leader di Xiamen Science and Technology Little Giant. Questo certificato è stato rilasciato congiuntamente da cinque dipartimenti del governo municipale di Xiamen. I criteri di selezione si concentrano su settori strategici emergenti come la tecnologia dell'informazione di nuova generazione, le apparecchiature di fascia alta, i nuovi materiali, la nuova energia, la biologia e la nuova medicina, il risparmio energetico e la protezione dell'ambiente e l'alta tecnologia marina. Vincere questo onore dimostra che Finehope è all'avanguardia nel settore delle nuove tecnologie dell'informazione e dei nuovi materiali.



Certificazione Food and Drug Administration

Da allora Finehope ha superato la certificazione Food and Drug Administration ogni anno 2018. L'approvazione della Food and Drug Administration significa che i prodotti prodotti da Finehope hanno ottenuto certificati del governo straniero (CFG) e possono entrare senza problemi nel mercato globale.



Certificato del sistema di gestione dell'integrazione dell'informazione e dell'industrializzazione

Il certificato è valutato dal governo municipale di Xiamen e rilasciato dalla Shanghai Academy of Quality Management Science. Questo certificato riflette il livello di profonda integrazione di Finehope tra informatizzazione e industrializzazione. Finehope continuerà a intraprendere un nuovo percorso



Certificato di standardizzazione della sicurezza sul lavoro

La sicurezza di produzione è importante per prevenire o ridurre il rischio di infortuni sul lavoro, malattie e morte. Tiger Side, Direttore Generale di Finehope: "Solo quegli impianti di produzione che continuano a enfatizzare la sicurezza come un problema di primo livello rimarranno altamente produttivi e competitivi nel mercato di oggi".



Permesso di scarico dell'inquinamento della provincia del Fujian

I permessi per lo scarico dell'inquinamento sono le "carte d'identità" di tutte le entità coinvolte nello scarico di sostanze inquinanti e sono rilasciate dall'Ufficio municipale per la protezione dell'ambiente di Xiamen.

Il segretario generale Xi Jinping ha sottolineato che "l'ambiente ecologico dovrebbe essere protetto come gli occhi e l'ambiente ecologico dovrebbe essere trattato come la vita". Il premier Li Keqiang ha dichiarato: "L'inquinamento ambientale è un pericolo per il sostentamento delle persone e il dolore del cuore delle persone.

La Terza Parte -- Certificazione TUV

Dal 2007, Finehope ha continuamente superato la certificazione TUV ed è diventata un fornitore verificato di Alibaba.

Verified Supplier è un fornitore di alta qualità verificato dalla forza autorevole della piattaforma Alibaba. Attraverso audit in loco online e offline, le qualifiche aziendali dei commercianti, le qualifiche dei prodotti, le capacità aziendali e altri punti di forza completi vengono esaminati e verificati.



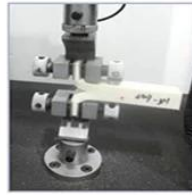
Quality Assurance



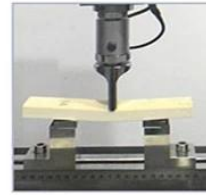
UNIVERSAL TESTING MACHINE(UTM)



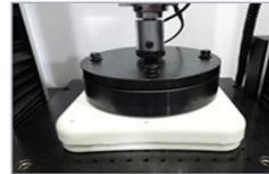
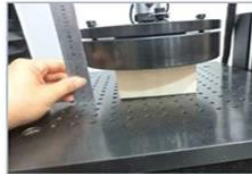
Tensile Test



Tear Resistance Test

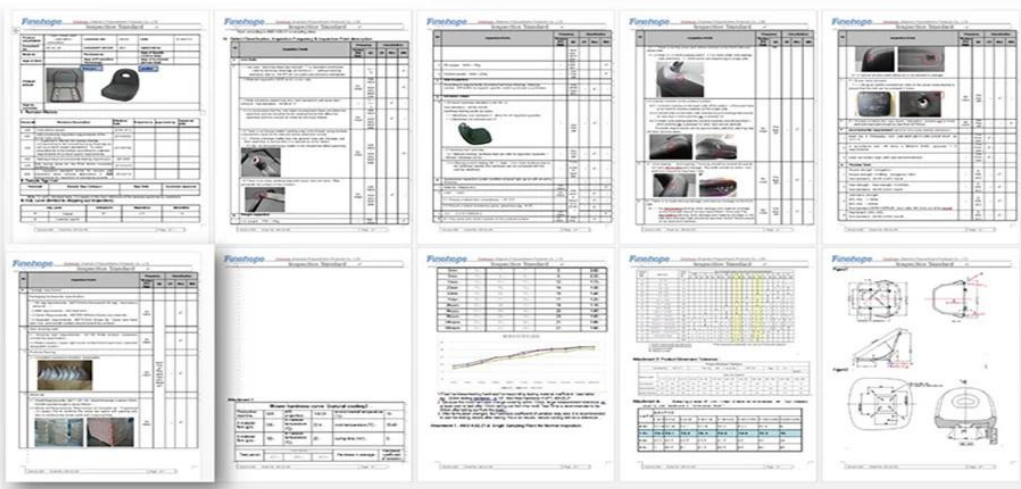


Compressive Strength



Indentation Force Deflection

INSPECTION STANDARD



MATERIAL PERFORMANCE TEST REPORT



Customer			
Location	New Zealand		
Customer Code	G1019		
Risk Assessment			
New:	Site ☐	Technology ☐	Process ☐
Other Risks	☐		

Project			
Finehope Contact	Wendy Yang		
Part No.			
Part Name	G1019Y04		
Change Level/Date			
User Plant(s)	Finehope		

Core Team Members	Company/Title	Phone/Fax/E-Mail
Tiger Xu	G.M.	
Yibin Lim	Vice G.M.	
Cindy Wu	Sales Manager	cindy@finehope.com
Liangquan Wan	Project Manager	
Wendy Yang	Sales	wendy@finehope.com

Build Level	Material Required Date	Quantity	No. Concurrent	
			SRCs	Majors
Product Design and Development	21-Jun-21	10		
Product and Process Validation	25-Jun-21	15		

APQP Deliverable	Finehope APQP Reference Only	G Y R	Project Need Date	Supplier Timing Date	Actual Closure Date	Supplier Lead Resp Initials	Finehope Acceptance Complete	Remarks or Assistance Required
AIAG APQP Phase 2 - Product Design and Development								
1. Project Timeline (Synchronized w/Production Time Plan)	2030	G	20-Jun-21	21-Jun-21	21-Jun-21	22-Jun-21	23-Jun-21	
2. Customer Inputs / Requirements	2030	G	23-Jun-21	24-Jun-21	24-Jun-21	25-Jun-21	26-Jun-21	
3. Warranty & Quality Mitigation Plan	2030	G	24-Jun-21	25-Jun-21	25-Jun-21	26-Jun-21	27-Jun-21	
4. Customer Specific Requirements	2030	G	25-Jun-21	26-Jun-21	26-Jun-21	27-Jun-21	28-Jun-21	
5. Design FMEA	2080	G	26-Jun-21	27-Jun-21	27-Jun-21	28-Jun-21	29-Jun-21	
6. Preliminary Bill of Materials (BOM)	2030	G	27-Jun-21	28-Jun-21	28-Jun-21	29-Jun-21	30-Jun-21	
7. Prototype Control Plans	2110	G	28-Jun-21	29-Jun-21	29-Jun-21	30-Jun-21	1-Jul-21	
8. Prototype Builds	2110	G	29-Jun-21	30-Jun-21	30-Jun-21	1-Jul-21	2-Jul-21	
9. Design Verification Plan & Report (DVP&R)	2120	G	30-Jun-21	1-Jul-21	1-Jul-21	2-Jul-21	3-Jul-21	
10. Design / Process Review	2130	G	1-Jul-21	2-Jul-21	2-Jul-21	3-Jul-21	4-Jul-21	
11. Team Feasibility Commitment	2130	G	2-Jul-21	3-Jul-21	3-Jul-21	4-Jul-21	5-Jul-21	
12. APQP Status Sub-Supplier	2130	G	3-Jul-21	4-Jul-21	4-Jul-21	5-Jul-21	6-Jul-21	
13. Production Drawing & Specifications	2220	G	4-Jul-21	5-Jul-21	5-Jul-21	6-Jul-21	7-Jul-21	
14. Subcontractor Purchase Orders (Customer Tooling)	2220	G	5-Jul-21	6-Jul-21	6-Jul-21	7-Jul-21	8-Jul-21	
15. Facilities, Equipment, Tools and Gages	2260	G	6-Jul-21	7-Jul-21	7-Jul-21	8-Jul-21	9-Jul-21	
AIAG APQP Phase 3 - Process Design and Development								
16. Product/Process and Quality System Review	3030	G	9-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	11-Jul-21	
17. Manufacturing Process Flow Chart	3040	G	11-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	13-Jul-21	
18. Process FMEA	3100	G	13-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	15-Jul-21	
19. Pre-Launch Control Plan	3110	G	15-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	17-Jul-21	
20. Process Work Instructions	3120	G	17-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	19-Jul-21	
21. Measurement Systems Evaluation	3130	G	19-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	21-Jul-21	
22. Packaging Specifications & Approvals	3160	G	21-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	23-Jul-21	
23. Manufacturing Team Training	3170	G	23-Jul-21	24-Jul-21	24-Jul-21	24-Jul-21	25-Jul-21	
AIAG APQP Phase 4 - Product and Process Validation								
24. Subcontractor PPAP Approval	4005	G	9-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	11-Jul-21	
25. Production Control Plan	4008	G	11-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	13-Jul-21	
26. Production Readiness Review (PRR)	4009	G	13-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	15-Jul-21	
27. Production Trial Run (PTR)	4010	G	15-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	17-Jul-21	
28. Process Capability Studies	4030	G	17-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	19-Jul-21	
29. Production Validation Plan & Report (PV&R)	4090	G	19-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	21-Jul-21	
30. Production Part Approval (PPAP)	4110	G	21-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	23-Jul-21	
AIAG APQP Phase 5 - Feedback, Assessment and Corrective Action								
31. Initial Production Shipment	5005	G	28-Jul-21	30-Jul-21	30-Jul-21	30-Jul-21	31-Jul-21	
32. Production Ramp-up Plan	5005	G	31-Jul-21	2-Aug-21	2-Aug-21	2-Aug-21	3-Aug-21	
33. Full Production Date	5005	G	5-Aug-21	7-Aug-21	7-Aug-21	7-Aug-21	8-Aug-21	
34. Conduct Lessons Learned	5005	G	8-Aug-21	10-Aug-21	10-Aug-21	10-Aug-21	11-Aug-21	

Design Failure Mode and Effects Analysis

(Design FMEA)

FMEA No.:
DFMEA-001

Page: page 1, totally 3 pages

Made: Xiaodong Qiu

FMEA Date: Nov.10th.2015

Product Name: Injection moulding

Procedure responsible dept: Production Dept

Model year/vehicle types: CRV

Soybean Milk Maker

Important date: Nov.10th.2015

People participated: Develop dept:GaoLin Wei

Sales:Haiyan Wu

PC:Jiannan Yan

Technology Dept:Jianyu Zhou

Purchaser:Yuanyuan Gou

Production dept:Shuwen Dong

QC:Bingxiang Zheng

procedure function requirements	Potential failure mode	Potential effects analysis	severity (S)	grade	potential causes/mechanism of failure	frequency (O)	Current prevention process control	Current detection process control	detection (D)	RPN	recommended measures	Responsibility and target completion date	Action Taken	severity (S)	frequency (O)	difficult to check (D)	RPN
scaphus	size changes of handle	handle cover fall off	6	A	PP size change	6	By adjusting the product of the injection molding process, and measure or test the clasp of product size	measure and test product size	3	108	Add the number of button bit in handle design, in order to keep the connection strength	Xiaodong Qiu 2015/08/25	By adjusting the product of the injection molding process, and measure or test product size	6	1	1	6
scaphus	warping of scaphus handle	Poor appearance break	4	C	high handle wall	6	Add the stiffener to handle wall to prevent deformation	measure and test product size	2	48	If this problem appears, make improvement by adding the stiffener	Xiaodong Qiu 2015/09/30	Add the stiffener to handle wall to prevent deformation	4	2	1	8
scaphus	Deformation of cup-mouth	Micro switch without power	8	A	PP material deformation, Resulting in a perpendicular direction to connect the cup and handle inward deformation, So that both sides of the bit, the micro switch column opposite sink, and	3	Adjust the injection molding process, to prevent extrusion	measure and test cup-mouth size	3	72	in the cup packing control the direction of the lateral dimension of no force, stipulate the way of packing	Xiaodong Qiu 2015/09/10	stipulate the cup packing control the direction of the lateral dimension of no force, stipulate the way of packing	8	1	3	24

H-R-P-001-1

Process Failure Mode and Effects Analysis

(PFMEA)

潜在失效模式和后果分析

FMEA No.FMEA20150325-01

Page 3

Maker:Wenhong-Huang

FMEA Date (Original):2015.03.25

Item:Welding Improvement

Process Responsibilities: Production welding group

Model year/project

Key Dates

Item	Potential failure mode	Potential consequences of failure modes	Severity	Grade	Potential causes of failure	Occurrence degree	Current process control and prevention	Current process control detection	Detection rate	RPN	Suggest measures	Responsibility and target completion date	Measure results	Severity	Incidence rate	Detection degree	RPN
Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request	Request
Clamping is not in place	Clamping is not in place	Welding error, leak, welding deviation, affect the assembly or use function	8	A	● Staff negligence ● Future for bad	4	● Make the operation standard book ● Make maintenance standards, regular maintenance	● Visual inspection ● Finished 100% full inspection	6	144	● Pre-service training of staff ● Regular maintenance			6	3	4	72
Clamping required is in place, no missing or welding loaded	Clamping required is in place, no missing or welding loaded	Affect product strength or influence the assembly	8	A	● Staff negligence ● Future for bad ● Future inaccurate	4	● Make the operation standard book ● Make maintenance standards, regular maintenance ● Regular checking of future	Visual inspection	6	192	● Pre-service training of staff ● Regular maintenance ● Make inspection checklist for future			8	3	4	96
Attachmate missing	Attachmate missing	Affect product strength or influence the assembly	8	A	Staff negligence	3	Make the operation standard book	Visual inspection	4	96	Final inspection personnel do 100% full inspection for each bead with man			8	2	2	32
Attachmate error	Attachmate error	Influence assembly	7	A	No mistake proofing future	3	Make the operation standard book	Visual inspection	6	126	● Increase the mistake proofing devices ● Inspection for final inspection tools			7	2	4	56
False welding	False welding	Lack of strength, affect the use of function	9	A	Current, voltage, welding angle, speed setting is not reasonable	4	● Welding process guidance ● Condition confirmation check ● Confirm the failure test on a regular basis	Destructive testing	8	288	After the procedure is set up to confirm the processing conditions, the execution and marking of the failure test is performed			9	3	4	108

Production Device

KRAUSS MAFFEI

Finehope has successively introduced many of the world's most advanced German KraussMaffei high-pressure injection machines since 2010.



Reaction Injection Molding (RIM)
High Pressure Machine
KRAUSS MAFFEI
Made in Germany!



Self-invented fully automatic production line

Finehope has independently developed a number of fully automatic P-U injection production lines since 2010. These production lines reduce production costs and meet customer delivery requirements.



Welding Robots



Since 2016, Finehope has continued to purchase welding robots and automatic fixture turntables for welding metal parts. The independent processing of accessories saves the waiting time and procurement cost of outsourcing processing.

CNC Machine

Finehope has continued to purchase CNC equipment since 2016. CNC (Computer Numerically Controlled) machining is a manufacturing process in which pre-programmed computer software dictates the movement of factory tools and machinery. Using this type of machine versus manual machining can result in improved accuracy, increased production speeds, enhanced safety, increased efficiency and most importantly, help customers save costs and improve product quality.



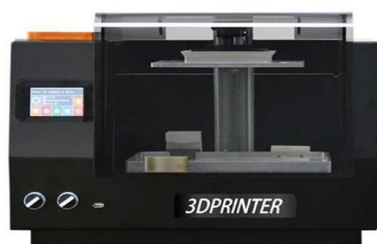
Mould Release Agent Painting Robot



Since 2019, Finehope has purchased robots for spraying water-based release agents to improve the working environment, improve spraying quality and material utilization, and reduce labor costs.

3D printer

Finehope started to purchase 3D printers in 2015. 3D printing can realize rapid proofing of new product prototypes and templates for resin molds, and can also be used for faster and cheaper small batch production.





Social Responsibility

- **Audited by Sedex**

(Supplier business ethics information
exchange)

Labor standard · health and safety · Environmental
protection · Business ethics practice

- **Public-spirited**



Voluntary tree planting after Super Typhoon Meranti in 2016

A VALUE-BASED COMPANY

CUSTOMER FIRST

TEAMWORK

EMBRACE CHANGES

PASSION

INTEGRITY

COMMITMENT