

DMF/ A report

FREE

Mould

3D Design

Product Inspection Standard Setting

Free Product Inspection Standard Setting: In addition to the usual quantification of product physical properties and appearance standards, we will add REACH, RoHS, FDA, CA-65, or CFC Free to the standards according to customer needs.

Free Mould Opening: Large order quantity with mould cost free.

Free 3D Design: Finehope help customer design the desired product or modify the design for free.

Free DFM/A Report: Finehope will show details and solutions of manufacturability and assemblability through PPT to help customers reduce trouble.





- Tamanho: 1433*135*135mm ou personalizado
Material: Espuma rígida PU, elastômero PU
Densidade: elastômero PU 1100KG/M3, Espuma Rígida PU 300KG/M3
Forma: Projeto do cliente.
Cor: preto, cinza, mais disponível na cor Pantone
Personalize: superfícies de superfície disponíveis
Tecnologia PU injetado em produto moldado
O peso depende da densidade
Quantidade mínima: 100.
Certificado: RoHS, REACH, EN71-3, CA65
Localização Xiamen, Fujian



Finehope obteve o certificado ISO 9001 continuamente desde 2003.

Certificação IATF16949:

[China fornecedor de rolos de ferro pu](#) A Finehope passou na Certificação de Sistemas de Gestão de Qualidade Automotiva IATF16949 em 2021. Mais de 50 documentos garantem o progresso do desenvolvimento de novos produtos, a qualidade, o tempo de entrega e o custo dos produtos de teste e produção em massa.

Desde a cooperação entre a Finehope e a Caterpillar em 2007, a Finehope tem usado o sistema de gestão de qualidade automotiva para a introdução de novos produtos, usando as cinco ferramentas de SPC, MSA, FMEA, APQP e PPAP, que ganharam elogios dos executivos da Caterpillar e estabeleceram um longo parceria de longo prazo até agora.

Our Advandages



Recursos de pesquisa e desenvolvimento de matérias-primas PU

Desde 2002, a Finehope está comprometida com o design e fabricação de produtos de espuma moldada em PU.

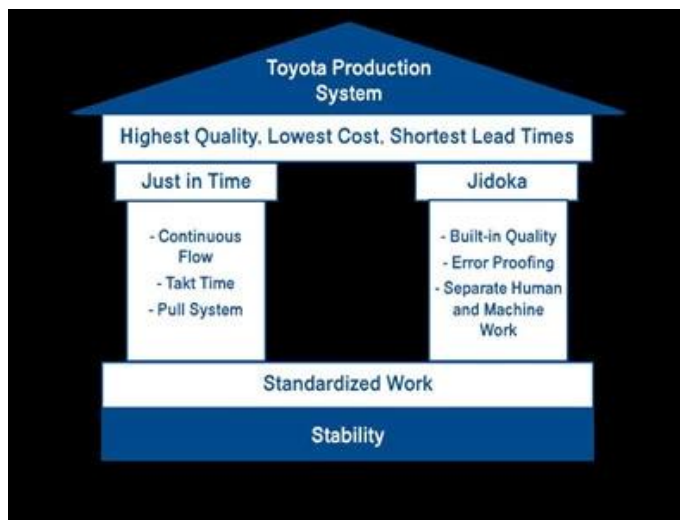
Pesquisa e desenvolvimento independentes de materiais de fórmula e capacidade de produção estável são a base para a garantia de qualidade.

Finehope pode ajustar a fórmula do produto a qualquer momento de acordo com as necessidades personalizadas dos clientes" produtos personalizados, como os requisitos de dureza, elasticidade, suporte, sensação, densidade, cor e outras propriedades físicas e químicas, e pode fazer os requisitos de formulação em conformidade. É claro que uma boa fórmula também deve considerar o melhor custo-benefício. Para novos projetos, a capacidade de desenvolver formulações de PU é condição fundamental para garantir a qualidade do desenvolvimento do produto, prazo de entrega e custo.

Recursos de projeto e fabricação de equipamentos de automação

A capacidade da Finehope de projetar e fabricar equipamentos de automação é rara na indústria. Ao participar do projeto de novos equipamentos de mistura de injeção de PU e na transformação de automação da linha de produção, para garantir que sob a concorrência do dividendo demográfico da China seja reduzido e os custos trabalhistas continuam a aumentar, a eficiência da produção também pode ser melhorada, os custos trabalhistas e materiais podem ser reduzidos. Além disso, as capacidades contínuas de projeto e fabricação de equipamentos-chave, como acessórios, equipamentos especiais e moldes automáticos, também são as razões pelas quais a Finehope está em uma posição de liderança em todos os aspectos.

A capacidade da Finehope de reduzir continuamente os custos e inovar os produtos pode ajudar os clientes a agregar maior valor. Portanto, é um parceiro confiável de longo prazo de muitas empresas da Fortune 500 e empresas líderes do setor.



Capacidade de Gestão Científica

Finehope ressalta a importância do Sistema Toyota de Produção e do Modelo de Coaching Corporativo para otimizar a eficiência da gestão. Melhoria contínua a eficiência e a qualidade de todos os funcionários, pessoal de gestão e produção foram melhoradas de forma eficaz e contínua, os custos de gestão e produção foram continuamente reduzidos, mas mais importante do que eficiência e custo é o cultivo do crescimento dos funcionários através da melhoria contínua, porque este é o núcleo do desenvolvimento sustentável corporativo.

[China fábrica de espuma de poliuretano pu](#) O refinamento da Finehope reduz os problemas para os clientes, pois reduz a negligência no sistema de processos humanos e a capacidade de acumular continuamente experiência profissional, o que pode garantir que todos os novos projetos sejam concluídos no menor tempo possível.

Famous customer

Cooperation experience

Engineering Vehicle		Medical Equipment	
Baby Supplies		Fitness Equipment	
		Other	

Perguntas frequentes

1. Por que você escolhe Finehope?

Finehope é o fabricante de PU mais profissional da China, que possui uma equipe profissional de P&D, equipamentos avançados de produção de PU, equipamentos de teste profissionais e sistema de gerenciamento de qualidade perfeito. Temos 12 anos de experiência em cooperação com CAT, FIAT, TVH, STIGA e outras empresas famosas. Nós fornecemos a eles um serviço de uma etapa de P&D para produção para satisfazer suas necessidades de personalização.

2. Quais são as vantagens de escolher Finehope?

- 1) garantia de qualidade do produto, garantia de entrega, bom serviço pós-venda.
- 2) custo-benefício, eficiência de desenvolvimento rápido, operação profissional com integridade.
- 3) Finehope realizará todas as análises de teste e, em seguida, elaborará padrões de teste para reduzir a disputa de padrão de qualidade entre clientes e fabricantes.
- 4) Modo de gestão da produção enxuta.
- 5) Ajude os clientes a desenvolver e projetar novos produtos.
- 6) tem uma rica experiência em design e processamento de produtos de PU.
- 7) finehope é uma empresa de alta tecnologia da china com tecnologia de patentes de invenção doméstica e internacional e intelectual propriedade.

3. Qual é a diferença entre Finehope e pares domésticos?

- 1) Garantia de qualidade: planejamento avançado da qualidade (APQP).
- 2) Finehope tem uma rica experiência em atender grandes empresas internacionais.
- 3) Tem equipe de pesquisa científica profissional de material de poliuretano.
- 4) tem design independente, fabricação e capacidade de inovação de equipamentos de produção e

moldes.

5) tem equipe de engenheiros que é responsável pelo sistema de garantia de qualidade e controle de qualidade.

4. Quais são as diferenças entre Finehope e pares europeus e americanos?

- 1) Possui cadeia de suprimentos de apoio perfeita e madura.
- 2) Menores custos de molde.
- 3) Alta eficiência de desenvolvimento e capacidade de design e tempo de processo curto.
- 4) Vantagem de custo e boa atitude de serviço.

5. Quais são as aplicações dos produtos de PU?

Carro, máquinas de engenharia, equipamentos de ginástica esportiva, máquinas médicas e utensílios domésticos diários e assim por diante.



About us



OUR
BUILDING







**TEAM
ACTIVITIES**

Our Certification



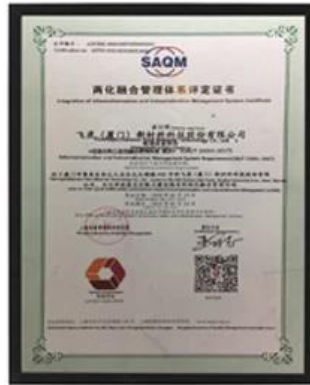
Material poliuretano.

Cor preta, cinza, mais disponível na cor Pantone
3) Alta eficiência de desenvolvimento e capacidade de design e tempo de processo curto.

Localização Xiamen, Fujian

O peso depende da densidade

5) Tem a equipe de Engenheiros responsável pelo sistema de garantia de qualidade e controle de qualidade.



Certificação da Food and Drug Administration

Poluição da Província de Fujian
Xiamen Ciência e Tecnologia Pequeno Líder Gigante

Certificação de gestão de alimentos e medicamentos

Funções de pesquisa e desenvolvimento de matérias-primas PU
Recursos de projeto e fabricação de dispositivos de automação

Certificado de Padronização de Segurança do Trabalho

Tecnologia PU injetado em produto moldado
3. Qual é a diferença entre Finehope e colegas domésticos?



Permissão de Descarga de Poluição da Província de Fujian

PMEs especializadas, refinadoras, diferenciadoras e inovadoras
Os fabricantes fornecem papel de rolo adesivo de tubo de ferro de poliuretano PU

O Terceiro - Certificação TUV

2. Quais são os benefícios de escolher FineHope?
1) garantia de qualidade do produto, garantia de entrega, bom serviço pós-venda.

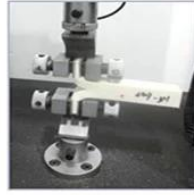
Quality Assurance



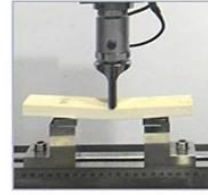
UNIVERSAL TESTING MACHINE(UTM)



Tensile Test



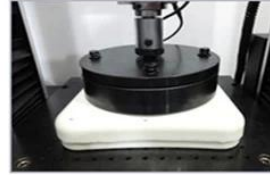
Tear Resistance Test



Compressive Strength



Indentation Force Deflection



INSPECTION STANDARD

MATERIAL PERFORMANCE TEST REPORT

Finehope
Test Report No. 00201457201 Date: 20140723 Page 1/4
 Customer: CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT

The following samples were submitted and identified by/on behalf of the client as:

Sample Description: UHMW and MHD (underdevelopment)
 Material No.: 1
 Other info.: 1
 Sample Processing Date: 20140724
 Working Process: 20140723

Test Method

- 001 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 002 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 003 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 004 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 005 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 006 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 007 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 008 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 009 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 010 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 011 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 012 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 013 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 014 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 015 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 016 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 017 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 018 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 019 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency
- 020 ASTM D2014-2011 Test of Density, Test Agency

Finehope
Test Report No. 00201457201 Date: 20140723 Page 2/4
 Customer: CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT

Test Result

No.	Test Item	Unit	Test Standard	Customer Requirement	Customer Sample Result	Customer Sample Unit
1	Density	g/cm ³	ASTM D2014	1.10	1.10	1.10
2	Hardness	HR	ASTM D2014	50	50	50
3	Strength	MPa	ASTM D2014	10	10	10
4	Impact	J/m ²	ASTM D2014	10	10	10
5	Modulus	GPa	ASTM D2014	1.0	1.0	1.0
6	Creep	%	ASTM D2014	1.0	1.0	1.0
7	Relaxation	%	ASTM D2014	1.0	1.0	1.0

FIG. 1. In order to make the strength of two steel rods can be compared, see the test specimen in the same background color. The red rod is the specimen in the test, the blue rod is the specimen in the comparison.

FIG. 2. For the specific grade value in the above test result, it is the value of specimen with the same size and the actual value of the whole sample.

Finehope
Test Report No. 00201457201 Date: 20140723 Page 3/4
 Customer: CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT

Sketch Picture

100 pictures in this report will be the same report from Finehope.

Customer	
Location	New Zealand
Customer Code	G1019
Risk Assessment	
New:	Site <input type="checkbox"/> Technology <input type="checkbox"/> Process <input type="checkbox"/>
Other Risks	<input type="checkbox"/>

Project	
Finehope Contact	Wendy Yang
Part No.	
Part Name	G1019Y04
Change Level/Date	
User Plant(s)	Finehope

Core Team Members	Company/Title	Phone/Fax/E-Mail
Tiger Xu	G.M.	
Yibin Lim	Vice G.M.	
Cindy Wu	Sales Manager	cindy@finehope.com
Liangquan Wan	Project Manager	
Wendy Yang	Sales	wendy@finehope.com

Build Level	Material Required Date	Quantity	No. Concurrent	
			SRs	Majors
Product Design and Development	21-Jun-21	10		
Product and Process Validation	25-Jun-21	15		

APQP Deliverable	Finehope APQP Reference Only	G Y R	Project Need Date	Supplier Timing Date	Actual Closure Date	Supplier Lead Resp Inits	Finehope Acceptance Complete	Remarks or Assistance Required
1. Project Timeline (Synchronized w/Production Time Plan)	2030	G	20-Jun-21	21-Jun-21	21-Jun-21	22-Jun-21	23-Jun-21	/
2. Customer Inputs / Requirements	2030	G	23-Jun-21	24-Jun-21	24-Jun-21	25-Jun-21	26-Jun-21	/
3. Warranty & Quality Mitigation Plan	2030	G	24-Jun-21	25-Jun-21	25-Jun-21	26-Jun-21	27-Jun-21	/
4. Customer Specific Requirements	2030	G	25-Jun-21	26-Jun-21	26-Jun-21	27-Jun-21	28-Jun-21	/
5. Design FMEA	2080	G	26-Jun-21	27-Jun-21	27-Jun-21	28-Jun-21	29-Jun-21	/
6. Preliminary Bill of Materials (BOM)	2030	G	27-Jun-21	28-Jun-21	28-Jun-21	29-Jun-21	30-Jun-21	/
7. Prototype Control Plans	2110	G	28-Jun-21	29-Jun-21	29-Jun-21	30-Jun-21	1-Jul-21	/
8. Prototype Builds	2110	G	29-Jun-21	30-Jun-21	30-Jun-21	1-Jul-21	2-Jul-21	/
9. Design Verification Plan & Report (DVP&R)	2120	G	30-Jun-21	1-Jul-21	1-Jul-21	2-Jul-21	3-Jul-21	/
10. Design / Process Review	2130	G	1-Jul-21	2-Jul-21	2-Jul-21	3-Jul-21	4-Jul-21	/
11. Team Feasibility Commitment	2130	G	2-Jul-21	3-Jul-21	3-Jul-21	4-Jul-21	5-Jul-21	/
12. APQP Status Sub-Supplier	2130	G	3-Jul-21	4-Jul-21	4-Jul-21	5-Jul-21	6-Jul-21	/
13. Production Drawing & Specifications	2220	G	4-Jul-21	5-Jul-21	5-Jul-21	6-Jul-21	7-Jul-21	/
14. Subcontractor Purchase Orders (Customer Tooling)	2220	G	5-Jul-21	6-Jul-21	6-Jul-21	7-Jul-21	8-Jul-21	/
15. Facilities, Equipment, Tools and Gages	2260	G	6-Jul-21	7-Jul-21	7-Jul-21	8-Jul-21	9-Jul-21	/
AIAG APQP Phase 3 - Process Design and Development								
16. Product/Process and Quality System Review	3030	G	9-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	11-Jul-21	/
17. Manufacturing Process Flow Chart	3040	G	11-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	13-Jul-21	/
18. Process FMEA	3100	G	13-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	15-Jul-21	/
19. Pre-Launch Control Plan	3110	G	15-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	17-Jul-21	/
20. Process Work Instructions	3120	G	17-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	19-Jul-21	/
21. Measurement Systems Evaluation	3130	G	19-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	21-Jul-21	/
22. Packaging Specifications & Approvals	3160	G	21-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	23-Jul-21	/
23. Manufacturing Team Training	3170	G	23-Jul-21	24-Jul-21	24-Jul-21	24-Jul-21	25-Jul-21	/
AIAG APQP Phase 4 - Product and Process Validation								
24. Subcontractor PPAP Approval	4005	G	9-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	10-Jul-21	11-Jul-21	/
25. Production Control Plan	4008	G	11-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	12-Jul-21	13-Jul-21	/
26. Production Readiness Review (PRR)	4009	G	13-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	14-Jul-21	15-Jul-21	/
27. Production Trial Run (PTR)	4010	G	15-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	16-Jul-21	17-Jul-21	/
28. Process Capability Studies	4030	G	17-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	18-Jul-21	19-Jul-21	/
29. Production Validation Plan & Report (PV&R)	4090	G	19-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	20-Jul-21	21-Jul-21	/
30. Production Part Approval (PPAP)	4110	G	21-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	22-Jul-21	23-Jul-21	/
AIAG APQP Phase 5 - Feedback, Assessment and Corrective Action								
31. Initial Production Shipment	5005	G	20-Jul-21	30-Jul-21	30-Jul-21	30-Jul-21	31-Jul-21	/
32. Production Ramp-up Plan	5005	G	31-Jul-21	2-Aug-21	2-Aug-21	2-Aug-21	3-Aug-21	/
33. Full Production Date	5005	G	5-Aug-21	7-Aug-21	7-Aug-21	7-Aug-21	8-Aug-21	/
34. Conduct Lessons Learned	5005	G	8-Aug-21	10-Aug-21	10-Aug-21	10-Aug-21	11-Aug-21	/

Design Failure Mode and Effects Analysis (Design FMEA)

FMEA No.:
DFMEA-001

Page: page 1, totally 3 pages
Made: Xiaodong Qiu

Product Name: Injection moulding

Procedure responsible dept: Production Dept

Model year/vehicle types: CRV

Soybean Milk Maker

Important date: Nov.10th,2015

FMEA Date: Nov.10th,2015

People participated: Develop dept:GaoLin Wei

Sales:Haiyan Wu

PC:Jiannan Yan

Technology Dept:Jianyu Zhou

Purchaser:Yuanyuan Gou

Production dept:Shuwen Dong

QC:Bingxiang Zheng

procedure function requirements	Potential failure mode	Potential effects analysis	severity (S)	grade	potential causes/mechanisms of failure	frequency (O)	Current prevention process control	Current detection process control	detection (D)	RPN	recommended measures	Responsibility and target completion date	action results				
													severity (S)	frequency (O)	difficult to check (D)	RPN	
scyphus	size changes of handle	handle cover fall off	6	A	PP size change	6	By adjusting the product of the injection molding process, and measure or test the clasp of product size	measure and test product size	3	108	Add the number of button bit in handle design, in order to keep the connection strength	Xiaodong Qiu 2015/08/25	By adjusting the product of the injection molding process, and measure or test product size	6	1	1	6
scyphus	warpage of scyphus handle	Poor appearance break	4	C	high handle wall	6	Add the stiffener to handle wall to prevent deformation	measure and test product size	2	48	if this problem appears, make improvement by Adding the stiffener	Xiaodong Qiu 2015/09/30	Add the stiffener to handle wall to prevent deformation	4	2	1	8
scyphus	Deformation of cup-mouth	Micro switch without power	8	A	PP material deformation, Resulting in a perpendicular direction to connect the cup and handle inward deformation, So that both sides of the 球, the micro switch column opposite sink., and	3	Adjust the injection molding process, to prevent extrusion	measure and test cup-mouth size	3	72	in the cup packing control the direction of the lateral dimension of no force, stipulate the way of packing	Xiaodong Qiu 2015/09/10	stipulate the cup use egg cell methods to put the packing which do not squeeze each other	8	1	3	24

H-R-P-001-1

Process Failure Mode and Effects Analysis (PFMEA)

潜在失效模式和后果分析

FMEA No.FMEA20150325-01

Page 3

Maint:Wenhong-Huang

Item:Welding Improvement

Process Responsibilities: Production welding group

FMEA Date (Original):2015.03.25

Model year/project

Key Dates

Item 项目	Potential failure mode 潜在失效模式	Potential consequences of failure modes 失效的后果/潜在失效模式	Severity 严重度	Grade 等级	Potential causes of failure 失效的潜在原因	Occurrence degree 发生度	Current process control and prevention 现行过程控制/预防	Current process control detection 现行过程控制/检测	Detection rate 检测率	RPN	Suggest measures 建议措施	Responsibility and target completion date 负责人及目标完成日期	Measure results/测量结果			
													Measures and effective date 措施及有效日期	Severity 严重度	Incidence rate 发生率	Detection degree 可检测度
Request 项目	Clamping is not in place 夹具不在位	Welding error, leak, welding deviation, affect the assembly or use function 焊接错误、漏焊、焊接偏差、影响装配或使用功能	6	B	● Staff negligence 人员疏忽 ● Failure for bad 夹具定位不准	4	● Make the operation standard book 制定作业指导书 ● Make maintenance standards, regular maintenance 制定保养标准、定期保养、维护	● Visual inspection 目视检测 ● Finished 100% full inspection 完成100%全检	6	144	● Pre-service training of staff 岗前培训 ● Regular maintenance 定期维护		6	3	4	72
Clamping (clamping required is in place, no missing or wrong loaded) 夹具不在位(夹具必须在位,无漏装或错装)	Clamping is not in place 夹具不在位	Welding error, leak, welding deviation, affect the assembly or use function 焊接错误、漏焊、焊接偏差、影响装配或使用功能	8	A	● Staff negligence 人员疏忽 ● Failure for bad 夹具定位不准 ● Failure inaccurate 夹具定位不准确	4	● Make the operation standard book 制定作业指导书 ● Make maintenance standards, regular maintenance 制定保养标准、定期保养、维护 ● Regular checking of fixture 夹具定期检查	Visual inspection 目视检测	6	192	● Pre-service training of staff 岗前培训 ● Regular maintenance 定期维护 ● Make inspection checklist for fixture 夹具检查清单		8	3	4	96
Attachments missing 附件缺失	Affect product strength or influence the assembly 影响产品强度或影响装配		8	A	Staff negligence 人员疏忽	3	Make the operation standard book 制定作业指导书	Visual inspection 目视检测	4	96	Final inspection personnel do 100% full inspection for each bead with man 每个工人100%全检,双人		8	2	2	32
Attachment error 附件错误	Influence assembly 影响装配		7	A	No mistake proofing fixture 夹具防错	3	Make the operation standard book 制定作业指导书	Visual inspection 目视检测	6	126	● Increase the mistake proofing devices 增加防错装置 ● Inspection for final inspection tools 夹具最后检查		7	2	4	56
False welding 假焊	Lack of strength, affect the use of function 强度不足,影响使用功能		9	A	Current, voltage, welding angle, speed setting is not reasonable 电流、电压、焊接角度、速度设置不合理	4	● Welding process guidance making 制定焊接工艺指导书 ● Condition confirmation check 加工条件确认 ● Confirm the failure test on a regular basis 定期确认失效测试	Destructive testing 破坏性检测	8	288	After the procedure is set up to confirm the processing conditions, the execution and marking of the failure test is performed. 工序设置完成后确认加工条件		9	3	4	108

Production Device

KRAUSS MAFFEI

Finehope has successively introduced many of the world's most advanced German KraussMaffei high-pressure injection machines since 2010.



Reaction Injection Molding (RIM) High Pressure Machine KRAUSS MAFFEI Made in Germany!



Self-invented fully automatic production line

Finehope has independently developed a number of fully automatic P-U injection production lines since 2010. These production lines reduce production costs and meet customer delivery requirements.



Welding Robots



Since 2016, Finehope has continued to purchase welding robots and automatic fixture turntables for welding metal parts. The independent processing of accessories saves the waiting time and procurement cost of outsourcing processing.

CNC Machine

Finehope has continued to purchase CNC equipment since 2016. CNC (Computer Numerically Controlled) machining is a manufacturing process in which pre-programmed computer software dictates the movement of factory tools and machinery. Using this type of machine versus manual machining can result in improved accuracy, increased production speeds, enhanced safety, increased efficiency and most importantly, help customers save costs and improve product quality.



Mould Release Agent Painting Robot



Since 2019, Finehope has purchased robots for spraying water-based release agents to improve the working environment, improve spraying quality and material utilization, and reduce labor costs.

3D printer

Finehope started to purchase 3D printers in 2015. 3D printing can realize rapid proofing of new product prototypes and templates for resin molds, and can also be used for faster and cheaper small batch production.



Social Responsibility

- **Audited by Sedex**

(Supplier business ethics information exchange)

Labor standard · health and safety · Environmental protection · Business ethics practice

- **Public-spirited**



Voluntary tree planting after Super Typhoon Meranti in 2016

A VALUE-BASED COMPANY

CUSTOMER FIRST

TEAMWORK

EMBRACE CHANGES

PASSION

INTEGRITY

COMMITMENT